



FORMULARZ REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO:	
ADRES:	
TELEFON:	
E-MAIL:	

REKLAMOWANY PRODUKT		OPIS REKLAMACJI
NAZWA PRODUKTU	NUMER	
1.		
2.		

INSTRUKCJA:

1. Wydrukuj i wypełnij formularz.
2. Zapakuj produkty wraz z dokładnie wypełnionym formularzem i dowodem zakupu.
(UWAGA! Brak potwierdzenia zakupu (paragon, faktura) wyklucza możliwość reklamacji.)
3. Koszty przesyłki pokrywa Klient. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji koszt przesyłki zostanie zwrócony Klientowi.
4. Wszelkie przesyłki wysyłane na koszt PIN-UPS nie będą przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.

Wyślij przesyłkę na adres:

PIN-UPS Maria Żabicka
ul. Tęczowe Ogrody 6 lok. 10
72-005 Warzymice (Przeclaw)
z dopiskiem „Reklamacja”

W razie jakichkolwiek pytań skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. 91 886 18 02 lub drogą mailową – pinups@pinups.pl

Klient ma możliwość wybrania preferowanej formy reklamacji. Możliwe są: naprawa produktu, zwrot pieniędzy oraz wymiana na nowy. Zwrotu wpłaty dokonujemy w ciągu 14 dni od daty przyjęcia reklamacji. Forma zwrotu będzie taka sama jak forma dokonanej przez Państwa płatności. Środki zwracamy na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności lub na rachunek karty płatniczej.

Z uwagi na unikatowy charakter wielu wyrobów może zaistnieć sytuacja, iż nie będziemy w stanie wymienić reklamowanego produktu na nowy. W tym przypadku nastąpi zwrot środków.